



Tirage moitié-moitié de la Fondation Impact de Montréal

FAQ - Foire aux questions

Nous avons regroupé ci-dessous des réponses aux questions que vous pourriez vous poser concernant notre [tirage moitié-moitié](#) qui se déroulera lors des [matchs à domicile du CF Montréal](#).

Vous avez d'autres questions?

Communiquez avec nous au fondation@impactmontreal.com Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Qui peut participer au tirage moitié-moitié ?

La participation est réservée exclusivement aux personnes âgées de 18 ans et plus et physiquement localisées dans la province de Québec lors de l'achat de billets. Le site Web que nous utilisons emploie la technologie de géoblocage pour vérifier que vous êtes bien situés au Québec : assurez-vous ainsi d'activer le partage de position sur votre appareil ou votre navigateur pour permettre la vente.

Comment puis-je acheter mes billets?

La vente de billets se déroulera en ligne au mimpact.bump5050.net et au Stade Saputo pour les détenteurs d'un billet lors d'un match.

Les paiements doivent être effectués par carte de crédit, en utilisant l'un des types de cartes suivants : Mastercard ou Visa. Nous n'acceptons pas les cartes AMEX.

Combien coûtent les billets?

Le prix des billets se détaille comme suit :

- 1 billet pour 5\$;
- 3 billets pour 10 \$;
- 15 billets pour 20 \$;
- 40 billets pour 40 \$.

Les billets sont vendus en forfaits tels que décrits au mimpact.bump5050.net.



Comment recevrai-je mes billets?

Les participants recevront leur reçu de paiement par courriel, ainsi qu'une version numérisée de leur billet listant tous les numéros associés au forfait acheté pour les achats en ligne. Les participants au tirage présents au Stade Saputo recevront une copie physique de leur billet de la part du vendeur qui aura effectué la transaction.

Quand les billets du tirage seront-ils mis en vente et à quel moment le tirage du numéro gagnant aura-t-il lieu?

Les billets seront en vente 1h30 avant le coup d'envoi les jours de match à domicile du CF Montréal. Comme tous les participants au tirage moitié-moitié doivent s'enregistrer avec leurs coordonnées, un représentant de la Fondation communiquera immédiatement avec la personne gagnante. Au même moment, le numéro gagnant sera annoncé sur le [site web de la Fondation](#).

Le tirage moitié-moitié prendra fin lorsque le montant du gros lot atteindra 10 000\$.

Où puis-je trouver le numéro gagnant et que se passe-t-il si mon billet contient le numéro gagnant?

Le numéro gagnant de chaque tirage sera annoncé sur les écrans géants du Stade Saputo et affiché sur le [site web de la Fondation](#). La personne dont le billet sera sélectionné sera contactée par téléphone et/ou par courriel par un représentant de la Fondation dès que le tirage sera effectué.

De combien de temps le gagnant dispose-t-il pour récupérer son prix?

La personne dont le billet sera sélectionné sera contactée par téléphone et par courriel par un représentant de la Fondation dès que le tirage sera effectué. Elle devra fournir deux preuves d'identité et remplir un formulaire de déclaration et d'exonération de responsabilité avant de prendre possession de son prix.

Dans l'éventualité où la personne dont le billet sera sélectionné n'aurait pas réclamé son prix dans le délai de deux jours ouvrables, un nouveau tirage sera effectué le jour ouvrable suivant. Le nouveau gagnant sera contacté par téléphone et/ou par courriel dès que le nouveau tirage sera effectué.



À quoi sert l'autre moitié du gros lot?

Les fonds amassés bénéficieront la Fondation Impact de Montréal, dont la mission est d'organiser et d'appuyer des activités qui auront pour but l'amélioration de la qualité de vie des enfants et de leurs familles provenant de milieux défavorisés.

Quelles sont mes chances de gagner?

Vos chances de gagner dépendent du nombre total de billets vendus se trouvant dans le baril lors du tirage.

Que se passe-t-il si le numéro gagnant est annoncé, mais que je n'ai toujours pas reçu mon billet par courriel?

Une fois votre achat de billets complété, tous les numéros de tirage associés à votre transaction seront imprimés sur des talons individuels qui seront automatiquement inclus dans le tirage. Notre système certifié GLI-31 ne nous permet pas de fermer le tirage et de procéder au tirage au sort du gagnant tant que tous les talons de billets valides auront été imprimés dans notre baril.

Plusieurs raisons hors de notre contrôle, dont un volume des ventes élevé, peuvent engendrer un délai dans la réception de vos billets par courriel.

Assurez-vous de ne pas faire d'erreur dans la saisie de votre adresse courriel lors de l'achat afin de vous assurer de recevoir vos billets, et vérifiez votre dossier de courrier indésirable si vous ne les avez toujours pas reçus dans les heures suivant la transaction.

Toutefois, dans l'éventualité où vous n'auriez toujours pas reçu vos billets par courriel lors du tirage, sachez que la personne détenant le numéro gagnant sera contactée par téléphone et/ou courriel aussitôt le tirage effectué.

Je crois avoir fait une erreur dans mon adresse courriel lors de l'achat de mes billets. Que dois-je faire?

Si une telle erreur survient, veuillez nous contacter au fondation@impactmontreal.com, en prenant bien soin d'inclure vos coordonnées.



Est-ce que les billets de tirage sont déductibles d'impôts?

Aucun reçu officiel pour fins d'impôt ne sera émis à la suite de l'achat de billets moitié-moitié, comme prévu par l'Agence de revenu du Canada.

Puis-je obtenir un remboursement?

Toutes les ventes de billets sont finales. Aucun remboursement ne sera accordé à quiconque pour quelque raison que ce soit. Tous les billets achetés et inscrits au tirage ne peuvent être remboursés, y compris si les acheteurs de billets ont fait une erreur en sélectionnant le nombre de billets qu'ils souhaitaient acheter.